



VISTA ALEGRE

1824

TARJETA PRIVATE VISTA ALEGRE

LAS PERSONAS ESPECIALES MERCEN PRIVILEGIOS EXCLUSIVOS

Av. Almirante Gago Coutinho, 76 1700 - 031 Lisboa - Portugal
(+351) 213 242 920 (llamada a la red fija nacional) | card@vistaalegre.com
cartaoprivate.vistaalegre.com | vistaalegre.com



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA PRIVATE VISTA ALEGRE

1. CARACTERÍSTICAS

- 1.1. La tarjeta Private Vista Alegre es una tarjeta de Vista Alegre Atlantis, S.A. («VA»), sociedad anónima, inscrita en el Registro Mercantil con el número de identificación fiscal 500 889 139, con domicilio social en Vista Alegre 3830-292 Ílhavo - Portugal.
- 1.2. La tarjeta Private Vista Alegre es una tarjeta de fidelidad exclusiva para clientes VA. Los clientes (en adelante, «clientes» o «cliente») que cumplan los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones Generales pueden solicitar su tarjeta de forma gratuita. Para poder disfrutar de los servicios y ventajas mencionados en el párrafo siguiente, los clientes deberán mostrar su carné de identidad cuando se lo soliciten. Al darse de alta en el programa Tarjeta Private Vista Alegre, el cliente acepta totalmente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones Generales.
- 1.3. La tarjeta Private Vista Alegre permite al cliente obtener descuentos en las tiendas físicas y en línea (www.vistaalegre.com; www.bordallopinheiro.com; www.casaalegre.com) propiedad y/o gestionadas por VA, ubicadas en territorio portugués y español (en adelante, «tiendas VA»), así como disfrutar de todas las ventajas que, en cada momento, ofrezca VA, con las siguientes exclusiones:
 - a) El descuento en tiendas VA no es acumulable a otros descuentos o promociones;
 - b) El descuento no es aplicable a la compra de piezas y/o artículos de ediciones especiales, ediciones limitadas y/o ediciones numeradas;
 - c) El descuento no es aplicable en las tiendas VA de El Corte Inglés ni en las tiendas Outlet.
- 1.4. La tarjeta Private Vista Alegre permite disfrutar, asimismo, de los descuentos que en cada momento ofrezcan otras marcas asociadas a VA. Consulte qué marcas ofrecen descuentos en <https://cartaoprivate.vistaalegre.com>.
- 1.5. Al darse de alta en el programa Tarjeta Private Vista Alegre, el cliente puede elegir no recibir una tarjeta física con sus datos. Este caso, el cliente recibirá un número de tarjeta digital, también disponible en su ficha de cliente. Posteriormente, el cliente recibirá un correo electrónico para confirmar su registro.
- 1.6. La tarjeta física Private Vista Alegre (propiedad de VA) es emitida y gestionada por VA. VA tiene derecho a exigir la devolución de la tarjeta Private Vista Alegre en caso de uso indebido o inadecuado,

o de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales.

- 1.7. VA aconseja a todos los titulares de la tarjeta Private Vista Alegre que la guarden su en lugar seguro y la conserven en buen estado, a fin de garantizar su fiabilidad, eficacia y seguridad de uso.

2. SOLICITUD, EMISIÓN Y UTILIZACIÓN DE LA TARJETA

- 2.1. La emisión de la tarjeta Private Vista Alegre depende de la previa solicitud de registro en el programa por el cliente (empleados o socios de empresas colaboradoras, mediante la respectiva acreditación, o personas invitadas por VA). A continuación, se le asignará un número de orden, que se le presentará en el formulario aprobado y enviado por VA, que deberá ser posteriormente aprobado por VA.
- 2.2. La tarjeta Private Vista Alegre se destina exclusivamente a personas físicas, mayores de edad y consumidores finales. La tarjeta se emitirá a nombre del Cliente que la solicite, cuyo nombre figurará en la tarjeta, para su uso exclusivo.
- 2.3. Al cumplimentar el formulario de solicitud de la tarjeta Private Vista Alegre, se entregará al Cliente copia de los Términos y Condiciones Generales de Uso, así como de los respectivos anexos (cuando los haya), actualizados a la fecha de la solicitud.
- 2.4. Todos los campos del formulario de registro señalados con un asterisco son obligatorios y, por tanto, necesarios para que el cliente titular de la tarjeta pueda disfrutar de las ventajas y servicios que le ofrece VA.
- 2.5. El Cliente responde de la veracidad de los datos aportados y se compromete a usar su tarjeta respetando los presentes Términos y condiciones Generales.
- 2.6. La tarjeta Private Vista Alegre es personal e intransferible. El Cliente se compromete a no prestarla ni cederla a terceros.
- 2.7. El uso de la tarjeta Private Vista Alegre depende de la presentación simultánea de un documento de identidad válido que confirme la identidad del cliente.
- 2.8. VA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de entrega de la tarjeta Private Vista Alegre. Por ello, se aconseja a los clientes que consulten regularmente los presentes Términos y Condiciones en cualquiera de los sitios web identificados anteriormente. VA también se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa Tarjeta Private Vista Alegre. En caso de cancelación definitiva,

VA informará al cliente por el medio que haya facilitado en su solicitud de registro (correo electrónico, SMS o correo postal...).

- 2.9. El cliente no tendrá derecho a emprender ninguna acción contra VA por este motivo. La modificación o cancelación del programa Tarjeta Private Vista Alegre no dará derecho a que el cliente exija cualquier indemnización.

3. RESPONSABILIDAD INHERENTE A LA TARJETA

- 3.1. El cliente responde de la custodia, correcto uso y conservación de la tarjeta Private Vista Alegre y no podrá autorizar su uso a terceros.
- 3.2. VA declina toda responsabilidad por las consecuencias, directas o indirectas, que se deriven del mal funcionamiento de la tarjeta Private Vista Alegre. No obstante, la empresa hará todo lo posible para que los Clientes puedan disfrutar de las ventajas y servicios de la tarjeta, incluso en caso de mal funcionamiento.
- 3.3. En caso de pérdida, robo, extravío o falsificación de la tarjeta, el cliente deberá notificarlo inmediatamente a VA, por teléfono, llamando al +351 234 320 600 (llamada a la red fija nacional), o por escrito, enviando un correo electrónico a card@vistaalegre.com, para que VA proceda a su inmediata anulación.

4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

- 4.1. Al registrarse en el programa Tarjeta Private Vista Alegre, el cliente acepta expresamente y sin reservas los Términos y Condiciones Generales que regulen, en cada momento, dicho programa.
- 4.2. VA se reserva el derecho de revisar y/o actualizar periódicamente los Términos y Condiciones Generales, incluyendo el derecho a eliminar o cancelar, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva, los descuentos y ventajas asociados a la tarjeta. Los nuevos Términos y Condiciones Generales de Uso entrarán en vigor a partir del momento de su publicación en <https://cartaoprivate.vistaalegre.com> o de su respectivo envío por correo electrónico al cliente, cuando este haya aportado una dirección de correo electrónico válida en el momento de su registro.

5. CANCELACIÓN

- 5.1. El cliente de la tarjeta Private Vista Alegre puede cancelar su suscripción en cualquier momento, comunicando dicho deseo por escrito a VA, con una antelación mínima de 15 (quince) días a la fecha en que la baja deba surtir efecto.
- 5.2. VA se reserva el derecho de cancelar el registro del cliente en el programa Tarjeta Private Vista Alegre, con efectos inmediatos, en las siguientes situaciones:
- Uso abusivo de la tarjeta; o
 - Para fines distintos a los estipulados en los Términos y Condiciones Generales o en incumplimiento de las mismas;
 - No utilizar la tarjeta durante 12 (doce) meses consecutivos.
- 5.3. VA se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el programa Tarjeta Private Vista Alegre, previo aviso de 30 (treinta) días a los clientes.
- 5.4. En caso de cancelación de la condición de socio, por cualquier causa, el cliente deberá devolver inmediatamente la tarjeta, debidamente inutilizada, entregándola en cualquier tienda VA o enviándola por carta certificada al domicilio social de VA.

6. DATOS PERSONALES

- 6.1. VA es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en el marco del programa Tarjeta Private Vista Alegre.
- 6.2. Como responsable del tratamiento de los datos personales, VA cumple con lo dispuesto en la Ley portuguesa 58/2019, de 8 de agosto, de protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016) y con cualquier ley nacional o europea, vigente o futura, que determine los fines y medios del tratamiento de los datos personales de los clientes.
- 6.3. En virtud de los presentes Términos y Condiciones Generales, VA se compromete a:
- Adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos, desde su concepción y por defecto, con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos, así como las medidas de seguridad adecuadas a los riesgos derivados del tratamiento de los datos;
 - Tratar únicamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a los fines para los que se recaban, y no tratarlos posteriormente de manera incompatible con dichos fines;
 - Proporcionar, de forma clara y accesible, toda la información necesaria sobre el tratamiento de datos personales;
 - Garantizar que el acceso a los datos personales se limite a aquellos empleados y subcontratistas que necesiten acceder a ellos para ejecutar los presentes Términos y Condiciones Generales y que asuman

un compromiso de confidencialidad y cumplan con lo dispuesto en la legislación vigente o futura aplicable en materia de protección de datos y privacidad.

- Conservar los datos de carácter personal durante el plazo estrictamente necesario para la finalidad a la que se destinan, sin perjuicio de que puedan conservarse durante un plazo superior, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- 6.4. Al cumplimentar los campos de datos personales del formulario de solicitud de registro en el programa Tarjeta Private Vista Alegre, VA tratará sus datos personales para: (i) gestionar el programa de fidelización, (ii) y realizar acciones de marketing directo, a través de cualquier forma de comunicación, a saber, correo postal o electrónico, SMS o MMS.
- 6.5. El tratamiento de sus datos personales se procesa para los siguientes fines lícitos: (i) consentimiento del titular para acciones de marketing directo (ii) interés legítimo del responsable, en su caso, para acciones de marketing directo y (iii) gestión de la relación contractual, para gestionar el programa de fidelización asociado a la tarjeta.
- 6.6. Si la base jurídica para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, el cliente podrá retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin consecuencias y sin que ello afecte a la licitud del tratamiento efectuado hasta ese momento. Si el cliente retira su consentimiento o se opone expresamente al tratamiento de sus datos, VA dejará inmediatamente de tratar los datos personales para la finalidad en cuestión, salvo que su tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales y/o contractuales.
- 6.7. Los datos personales se conservarán por VA mientras su titular sea cliente y titular de la tarjeta Private Vista Alegre o, en los casos en que la base jurídica para tratamiento de los datos sea el consentimiento, hasta que lo retire.
- 6.8. El suministro de la información solicitada en el formulario de registro, así como los datos recabados, son absolutamente confidenciales y se almacenan en una base de datos a la que solo pueden acceder empleados de VA que tengan funciones relacionadas con los fines descritos anteriormente.
- 6.9. En el contexto del (de los) dicho(s) fine(s), VA trata las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación personal y datos de contacto.
- 6.10. En caso de que VA recurra a los servicios de un subcontratista, se compromete a velar por que este cumpla las disposiciones de la legislación nacional o europea, vigente o futura, en materia de protección de los datos personales y de privacidad, así como las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales.6.5. Para asegurar la correcta gestión de la tarjeta Private Vista Alegre por VA, el cliente se compromete a comunicar por escrito a VA cualquier alteración de sus datos, a través los contactos anteriormente indicados.
- 6.11. Los clientes tienen derecho, en su caso, a: (i) solicitar el acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad y supresión de sus datos personales, (ii) presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la Comisión Nacional de Protección de Datos («CNPD») en Portugal (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, en España), u (iii) obtener reparación y/o indemnización si considera que el tratamiento realizado vulnera sus derechos y/o la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y privacidad.
- 6.12. Los clientes pueden ejercer los derechos consagrados en la legislación aplicable en materia de datos personales y privacidad enviando un correo postal a Vista Alegre 3830-292 Ílhavo - Portugal, o un correo electrónico a dpo@vistaalegre.com.
- 6.13. Encuentre más información sobre el tratamiento de datos personales en la Política de Privacidad de VA, disponible para consulta en www.vistaalegre.com.

7. VARIOS

- 7.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales de uso de la tarjeta Private Vista Alegre se rigen por la legislación portuguesa.
- 7.2. Para cualquier duda u omisión en la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la tarjeta Private Vista Alegre, contacte a VA.
- 7.3. Para cualquier disputa derivada de la interpretación o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la tarjeta Private Vista Alegre, que no pueda ser resuelta por acuerdo entre las partes, serán competentes los juzgados del partido judicial (Tribunal da comarca) del domicilio social de VA.