

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA PRIVATE VISTA ALEGRE



## 1. CARACTERÍSTICAS

- 1.1. La Tarjeta Private Vista Alegre permite a su TITULAR obtener descuentos\* en las tiendas pertenecientes y / o gestionadas por el Grupo Vista Alegre, cuya sociedad de cartera es Vista Alegre Atlantis, S.A., en adelante denominada «VA», situadas en territorio portugués y español, así como disfrutar de todas las ventajas que ofrece VA en cada momento.
- 1.2. La Tarjeta Private Vista Alegre es una tarjeta de fidelización para clientes de VA, es gratuita y debe ser utilizada por el TITULAR de la tarjeta como una tarjeta de identificación, que se deberá presentar siempre que se solicite, con el fin de obtener los servicios y ventajas mencionadas en el punto anterior.
- 1.3. La Tarjeta es propiedad de VA, siendo expedida y gestionada por la misma. VA tiene el derecho de exigir la devolución de la Tarjeta y conservarla, en caso de uso ilícito o inadecuado.

## 2. SOLICITUD, EXPEDICIÓN Y USO DE LA TARJETA

- 2.1. La expedición de la Tarjeta depende de la solicitud previa del TITULAR, presentada en un formulario previamente aprobado y facilitado por VA, y de la aprobación posterior por parte de esta empresa. La Tarjeta está destinada a personas físicas mayores de edad; su expedición se realiza únicamente en nombre de la persona que realiza la solicitud, cuyo nombre quedará registrado en la Tarjeta.
- 2.2. Al cumplimentar el formulario de solicitud de la Tarjeta se proporcionará al TITULAR una copia de las Condiciones generales de uso de la misma y, en su caso, de los correspondientes anexos.
- 2.3. La Tarjeta es personal e intransferible y solo puede ser utilizada por el TITULAR.
- 2.4. El uso de la Tarjeta depende de la presentación de cualquier documento de identificación que permita confirmar la identidad del titular.

## 3. VALIDEZ

- 3.1. La Tarjeta tendrá un período de validez de 1 (un) año, que se renovará automáticamente por un período de igual duración, salvo si no se cumple ninguna causa de caducidad prevista en sus términos y condiciones o si el TITULAR de la misma denuncia el contrato de conformidad con el punto 5.1.
- 3.2. VA se reserva el derecho de cancelar o alterar las condiciones existentes, mediante una notificación previa al TITULAR de la Tarjeta.
- 3.3. VA se reserva el derecho de no proceder a la renovación de la Tarjeta, cuando tengan lugar las siguientes situaciones: a) uso de la Tarjeta de manera abusiva o para fines que no sean los estipulados en este contrato; b) incumplimiento grave y repetido de las condiciones contractuales por el TITULAR; c) no usar la tarjeta durante 12 meses consecutivos.

## 4. RESPONSABILIDAD INHERENTE A LA TARJETA

- 4.1. El TITULAR de la Tarjeta es responsable de la custodia, el uso correcto y el mantenimiento de la misma y no puede autorizar su uso por parte de terceros.
- 4.2. En caso de pérdida, robo, hurto o falsificación de la Tarjeta, el TITULAR notificará la incidencia inmediatamente a VA a través de los siguientes medios: teléfono n.º (+351) 234 320 600 o correo electrónico [card@vistaalegre.com](mailto:card@vistaalegre.com), para que pueda cancelar inmediatamente la Tarjeta.

## 5. RESCISIÓN

- 5.1. Este Contrato podrá ser rescindido por el TITULAR, en cualquier momento, mediante comunicación escrita dirigida a VA, como mínimo con 15 días de antelación a la fecha en que la rescisión surtirá efecto.
- 5.2. VA tendrá el derecho a rescindir el Contrato, en cualquier momento, mediante comunicación escrita dirigida al TITULAR con al menos 30 días de antelación.
- 5.3. La rescisión efectuada de conformidad con los puntos 5.1 y 5.2 será efectiva si se basa en el incumplimiento de las obligaciones asumidas por la parte incumplidora en virtud de este Contrato.
- 5.4. En caso de rescisión del contrato, cualquiera que sea el fundamento, el TITULAR deberá proceder inmediatamente a la devolución de la Tarjeta, debidamente inutilizada, entregándola en cualquier tienda de VA o remitiéndola, por correo certificado, a la sede de VA.

## 6. MODIFICACIONES

VA podrá modificar, en cualquier momento, las presentes Condiciones del Contrato siempre que informe al TITULAR de las alteraciones con al menos 30 (treinta) días de antelación, pudiendo el TITULAR resolver el Contrato sobre la base de estas alteraciones.

## 7. VARIOS

- 7.1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (Ley Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales) y el RGPD, Reglamento (UE) 2016/679, el TITULAR autoriza que sus datos personales recopilados por el Grupo Vista Alegre sean procesados y almacenados informáticamente y se destinen al análisis y gestión del programa de fidelización y ejecución de acciones de marketing directo, a través de cualquier forma de comunicación, en concreto correo postal o electrónico, SMS o MMS.
- 7.2. La provisión de la información solicitada en este formulario, y los datos recopilados, son absolutamente confidenciales y se almacenan en una base de datos de acceso exclusivo a los trabajadores administrativos, entre otros trabajadores con actividades y funciones inherentes a las finalidades descritas en el punto 7.1.
- 7.3. Las omisiones, inexactitudes y falsedades son responsabilidad del TITULAR, y pueden dar lugar a la terminación inmediata de este Contrato.
- 7.4. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es Vista Alegre Atlantis, S.A., con la que puede entrar en contacto a través del correo electrónico [dpo@vistaalegre.com](mailto:dpo@vistaalegre.com). El TITULAR tiene el derecho, en cualquier momento, de revisar y corregir cualquiera de sus datos personales contenidos en las bases de datos asociadas a la Tarjeta Private Vista Alegre.

\* Descuentos no aplicables en las tiendas de El Corte Inglés y tiendas outlet.



## TARJETA PRIVATE VISTA ALEGRE

Las personas especiales merecen privilegios exclusivos

[cartaoprivate.vistaalegre.com](http://cartaoprivate.vistaalegre.com)  
[card@vistaalegre.com](mailto:card@vistaalegre.com)  
[vistaalegre.com](http://vistaalegre.com)

Av. Almirante Gago Coutinho, 76  
1700 - 031 Lisboa - Portugal  
(+351) 213 242 920